

## Zapytanie ofertowe

### I. Zamawiający

Wyższa Szkoła Bankowa w Poznaniu, ul. Powstańców Wielkopolskich 5; 61-895 Poznań, wpisana do Ewidencji Uczelni Niepublicznych pod numerem 47.

### II. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa zaprojektowania i implementacji procesu dydaktycznego w postaci materiałów e-learningowych do 10 kursów w formie e-learningowej, w języku angielskim, w wymiarze 160h (16h każdy), realizowanych przez osoby dorosłe, do wykorzystania w formule online.

Zaprojektowanie i implementacja procesu dydaktycznego rozumiana jest jako przygotowanie i wdrożenie odpowiednich metod dydaktycznych i metod ewaluacji do założonych celów kształcenia na poziomie umiejętności i postaw w trybie online. W przedmiocie zamówienia nie przewiduje się formy pasywnej metod dydaktycznych, dostarczającej wiedzę poza wyjątkami zawartymi w procesie dydaktycznym służącym rozwojowi umiejętności i postaw.

Najważniejszą intencją Zamawiającego jest zapewnienie procesem dydaktycznym wsparcia dla osób uczących się w zakresie rozwoju umiejętności intelektualnych wyższego rzędu (od aplikowalności wiedzy wzwyż), do analizy i rozwiązywania istniejących i nowych problemów danej dziedziny przedmiotu.

Proces dydaktyczny online będzie realizowany za pomocą:

1. elementów graficznych (statycznych),
2. elementów interaktywnych,
3. nagrań audiotreści,
4. podręczników multimedialnych (integracja elementów 1, 2, 3),
5. elementów aktywności dla odbiorców oraz wszystkich towarzyszących im dokumentów i szablonów,
6. kursów na platformie zdalnego nauczania Moodle (integracja elementów 4 i 5).

#### Kod zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień:

Kod CPV

72000000-5

Nazwa kodu CPV

Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Przedmiot zamówienia musi być zgodny ze standardem WCAG 2.0 na poziomie AA.

#### I.1 Opis przedmiotu zamówienia - Elementy Zamówienia

**1. Wykonanie elementów graficznych** (statycznych) do materiałów dydaktycznych polegać będzie na przygotowaniu elementów wchodzących w skład ekranów o złożonościach s, p, z1, z2, q (opisanych w części I.2 Opis przedmiotu Umowy - Złożoności ekranów). Gotowe elementy stanowić będą przedstawione poniżej komponenty podręcznika multimedialnego.

**2. Wykonanie elementów interaktywnych** do materiałów dydaktycznych polegać będzie na przygotowaniu elementów wchodzących w skład ekranów o złożonościach s, av, z1, z2, q. Gotowe elementy stanowić będą przedstawione poniżej komponenty podręcznika multimedialnego.

**3. Nagranie audiotreści** będzie przygotowane zgodnie z kognitywną teorią multimedialnego uczenia się Meayer'a. Wymagany jest odpowiedni poziom techniczny przygotowanych nagrań - powinny być przeprowadzone przez osoby dysponujące odpowiednimi kompetencjami (lektorów) z wykorzystaniem profesjonalnego sprzętu do nagrań audio. Nie dopuszcza się nagrań realizowanych za pomocą syntezatorów mowy. Wymagana minimalna jakość dźwięku to jakość CD.

**4. Wykonanie podręczników multimedialnych - w tym także integracja elementów opisanych w powyższych punktach 1, 2 i 3** - polegać będzie na przygotowaniu rozdziałów podręczników oraz wchodzących w ich skład ekranów o różnych złożonościach, w narzędziu klasy authoring tool. Szczegółowy opis podręcznika multimedialnego znajduje się w dalszej części specyfikacji. W związku z tym, że wykonane elementy w punktach 1, 2 i 3 są częścią składową podręcznika

multimedialnego Zamawiający zastrzega konieczność współpracy podczas wykonywania Umowy przez Wykonawcę, z Wykonawcami pozostałych części podręcznika multimedialnego, w celu zintegrowania powstałych części.

**5. Wykonanie aktywności dla odbiorców** polegać będzie na przygotowaniu wytycznych, poleceń, szablonów, wzorów dokumentów, ankiet, głosowań, podziału grup, grupowań, zadań indywidualnych, projektów grupowych, kryteriów oceny zadań i projektów, rubrics, peer2peer, forum dyskusyjnych - dla realizacji i ewaluacji założonych celów kształcenia w procesie dydaktycznym dla danego przedmiotu.

**6. Wykonanie materiałów do kursów na platformie zdalnego nauczania** - polegać będzie na integracji elementów opisanych w powyższych 4 i 5, dzięki czemu stworzony będzie kurs na platformie zdalnego nauczania zawierający proces dydaktyczny zaprojektowany dla każdego przedmiotu. Szczegółowy opis kursu na platformie zdalnego nauczania znajduje się w dalszej części specyfikacji.

### **I.2 Opis przedmiotu Zamówienia - Złożoności ekranów**

Elementy Zamówienia nr 1, 2, 3, a także pozostałe funkcje **podręcznika multimedialnego**, w którym należy wykonać integrację wymienionych elementów (Element Umowy nr 4) przedstawia poniższe zestawienie:

**p** - Ekran z wizualizacjami i tekstem lub nagraniem audio, udźwiękowione, wymagające zakupu grafik lub wykonania grafik i schematów. Mogą służyć do przypomnienia treści, prezentowania celów, wstępów, nadawania kontekstów, przedstawiania podsumowań ćwiczeń. Wymagają zaprojektowania i osadzenia w narzędziu klasy authoring tool.

**s** - Ekran ze screencastami do 6 minut, wymagające nagrania czynności ekranowych i postprodukcji wideo, mogące zawierać grafiki i schematy, objaśnienia, z nagraniem lektorskim. Muszą mieć praktyczne zastosowanie - służyć rozwiązaniu jakiegoś problemu. Mogą zawierać branching (rozgałęzienia) oraz prowadzić osobę uczącą się przez różne ścieżki w zależności od podejmowanych decyzji. Wymagają osadzenia w narzędziu klasy authoring tool.

**av** - Ekran ze złożonymi animacjami lub filmami wideo, do 6 minut, z nagraniem audio, mogące zawierać grafiki i schematy, instrukcje, objaśnienia, nagrania z ekspertem. Mogą razem z ekranami o złożoności q tworzyć historie będące wynikiem podejmowanych przez uczącego się decyzji. Niedopuszczalne są filmy powodujące przeciążenie poznawcze. Wymagają zaprojektowania i osadzenia w narzędziu klasy authoring tool.

**z1** - Ekran z prostymi elementami interaktywnymi i tekstem, zawierające prostą animację, symulację, zawierające prostą logikę (np. zakładki, accordion, pop-upy, proste animacje, prosty kalkulator, slideshow, dynamiczną prezentację treści, animowany wykres, itp.) z nagraniem audio, wymagające zakupu grafik lub wykonania grafik i schematów. Mogą służyć do przedstawiania bardziej złożonych zagadnień w celu osiągnięcia określonych efektów (zgodność z celami kształcenia danego tematu). Mogą zawierać osadzone na ekranie obiekty, służące przedstawieniu przykładu, czy case-study, które buduje zrozumienie przedstawianych zagadnień i jest częścią ciągu aktywności i interakcji prowadzących do określonego celu dydaktycznego. Wymagają zaprojektowania i osadzenia w narzędziu klasy authoring tool.

**z2** - Ekran z zaawansowanymi elementami interaktywnymi i tekstem, zawierające skomplikowaną logikę (np. wieloużywalny komponent do stworzenia symulacji oprogramowania, framework krzyżówki, elementy wymagające programowania, gra, itp.), udźwiękowione, wymagające zakupu grafik lub wykonania grafik i schematów, wymaga zaprojektowania i osadzenia w narzędziu klasy authoring tool, wymagają dedykowanych prac zespołów programistycznych.

**q** - Ekran z quizami, udźwiękowione. Każde pytanie ma rozbudowaną, merytoryczną informację zwrotną, pozytywną i negatywną, do każdej z odpowiedzi, z uzasadnieniami. Informacje zwrotne przedstawiają konsekwencje w realnym świecie dotyczące wybranych odpowiedzi. Każdy z tematów każdego przedmiotu zawiera pytania wstępne oraz pytania końcowe. Ekran z symulacjami zawierające rozgałęzienia dialogów, przedstawiające realny kontekst sytuacji, wymagające analizy przez osobę uczącą się i podejmowania decyzji, informujące o konsekwencjach podjętych decyzji. Ekran z pytaniami typu drag&drop, jedno- i wielokrotnego wyboru, szeregowania, pola obliczeniowe, uzupełnienia brakującego tekstu, pola obliczeniowe. Ekran mogą wymagać zakupu grafik lub wykonania grafik i schematów. Wymagają zaprojektowania i osadzenia w narzędziu klasy authoring tool.

### **I.3 Opis przedmiotu Zamówienia - Podręcznik multimedialny**

Podręcznik multimedialny wykonany jest w specjalistycznym narzędziu klasy „authoring tool” - iSpring Suite 9+, przy współpracy zespołów projektowych składających się z koordynatora, autora, metodyka i zespołu technologicznego (w tym programistów języków JavaScript HTML5, CSS3; deweloperów pracujących w narzędziu klasy authoring; grafików i

lektorów). Podręcznik opracowuje Wykonawca. Podręcznik składa się z tylu części, ile przewidziane zostały w ramach tworzonego procesu dydaktycznego. Każda z części ma za zadanie w zaprojektowanym procesie dydaktycznym rozwijać **umiejętności i postawy** osób dorosłych, uczących się w formule online.

### **I.3.1 Opis przedmiotu Zamówienia - Podręcznik multimedialny – założenia funkcjonalne**

Podręcznik multimedialny wykonany w narzędziu klasy authoring tool, powinien posiadać następujące funkcjonalności:

1. Możliwość śledzenia postępu nauki.
2. Obsługę udźwiękowienia, w tym włączenia, wyłączenia dźwięku, możliwość nawigacji po ścieżce dźwiękowej bieżącego ekranu.
3. Responsywny interfejs dostosowujący się do komputerów stacjonarnych, tabletów i smartfonów. Kolorystyka interfejsu podręcznika multimedialnego powinna być dostosowana do systemu identyfikacji wizualnej Zleceniodawcy (informacji udziela Zleceniodawca). Kolorystyka interfejsu nie powinna jednocześnie powodować efektu zmęczenia, czy rozpraszania uwagi uczącego się w trakcie procesu uczenia mającego miejsce przy korzystaniu z podręcznika. Interfejs podręcznika multimedialnego powinien być użyteczny, przejrzysty i łatwy w obsłudze zarówno na urządzeniach klasy komputer PC, jak i na urządzeniach mobilnych. Okno z podręcznikiem multimedialnym musi być skalowalne, a jego zawartość musi dostosowywać się do rozmiaru ustawionego przez użytkownika.
4. Nawigację umożliwiającą realizację nauki w trybie dowolnym i adaptatywnym, w tym przełączanie się między kolejnymi jednostkami poprzez drzewo kursu oraz poprzez przyciski „następny” i „poprzedni”. Drzewo kursu musi zawierać miniatury i opisy/tytuły ekranów.
5. Podział tematów na dowolną ilość bloków i podbloków tematycznych. Podział na bloki tematyczne uwzględniać musi równomierne rozłożenie czasu obciążenia nauką. Struktura bloków tematycznych odpowiadać powinna strukturze przedstawienia materiału merytorycznego wypracowanego przez metodyka i autora. Bloki tematyczne składają się z jednostek lekcyjnych (ekranów). Każda jednostka/ekran powinna być realizowana przez uczących się przez **czas od 3 do 5 minut**. Każda jednostka podręcznika multimedialnego powinna zawierać możliwie zamkniętą tematycznie treść merytoryczną, przy podziale materiału źródłowego na jednostki lekcyjne zgodnie z zasadami atomizacji i „od ogółu do szczegółu”.
6. Możliwość wyświetlania obiektów napisanych w językach CSS3/HTML5/JavaScript.
7. Zestawy pytań końcowych zawierają wprowadzenie do sytuacji i podsumowania zdobytych punktów w danym zestawie wraz z podsumowującą informacją zwrotną. W zestawach pytań końcowych istnieje możliwość podjęcia decyzji o ponownej realizacji zestawu, wyświetlenia ponownie szczegółowych informacji zwrotnych dotyczących każdego z pytań lub przejścia do dalszej części podręcznika.
8. Interaktywne symulacje rozmów oraz wszelkie elementy zawierające rozgałęzienia (branching) umożliwiają podjęcia decyzji o ponownej realizacji symulacji oraz przejściu do dalszej części podręcznika.

### **I.3.2 Opis przedmiotu Zamówienia - Podręcznik multimedialny – zawartość**

Podręcznik multimedialny podzielony jest na bloki tematyczne. Opracowane są w oparciu o przygotowany przez Wykonawcę szablon zgodny z identyfikacją wizualną Zamawiającego. Zamieszczone są w kolejnych blokach tematycznych w kursie na platformie zdalnego nauczania.

Pierwszy z bloków jest blokiem wprowadzającym. W tym bloku powinny znajdować się następujące elementy:

- Tytuł
- Legenda – opis oznaczeń podręcznika
- Ekran przedstawiający wprowadzenie do przedmiotu i cele przedmiotu
- Ekran przedstawiający fotografię i notkę biograficzną o autorze w kontekście nauczanego przedmiotu
- Ekran przedstawiający informacje jak korzystać z podręcznika multimedialnego
- Załączniki – zebrane załączniki wykorzystywane w podręczniku multimedialnym
- Spis literatury – to spis literatury podstawowej i uzupełniającej do przedmiotu

#### **Kolejne bloki tematyczne składają się z ekranów zawierających:**

- a. Elementy interaktywne i multimedialne o złożonościach: p, s, av, z1, z2, q – mające na celu rozwój umiejętności i postaw, w tym w wymaganym zakresie także budowanie zrozumienia zagadnień – uzasadnione dydaktycznie.
- b. Rysunki/obrazki/schematy – zawartych w ekranach p, s, av, z1, z2, q, mające na celu budowanie zrozumienia zagadnień oraz zdjęcia zakupione w serwisach stockowych lub wykonane samodzielnie – uzasadnione dydaktycznie.
- c. Teksty – zawartych w ekranach p, s, av, z1, z2, q - informacje tekstowe powinny być prezentowane w formie ustrukturalizowanej, z indeksem czytelności FOG wymaganym na poziomie 13-15. Informacje nieustrukturalizowane powinny być prezentowane w krótkich blokach tekstowych.
- d. Udźwiękowanie – każda jednostka lekcyjna/ekran powinien zawierać odpowiednie dla danego ekranu udźwiękowanie.

e. Ekran tytułowy pełniący rolę „okładki” rozdziału podręcznika; ekran z celami i wskazaniem problemu, który dany rozdział ma rozwiązać; ćwiczenia wstępne mających za zadanie zainteresować uczących się lub uświadomić niekompetencję; quizy podsumowujące mające za zadanie utrwalać nowe umiejętności intelektualne; ekran kończący rozdział podręcznika.

W każdym bloku tematycznym zaprojektowane i zaimplementowane powinny być procesy dydaktyczne prowadzące do określonych celów przedmiotu / efektów kształcenia. Rozmieszczenie ćwiczeń wynika z uzasadnionego przez Wykonawcę i uzgodnionego z Zamawiającym modelu nauczania, dobranego dla określonego tematu i określonego przedmiotu.

Przyjmuje się, że liczba ekranów zawierających elementy interaktywne wynosi minimalnie (wskaźnik interaktywności) **80%**, a liczba ekranów zawierających elementy multimedialne wynosi minimalnie (wskaźnik multimedialności) **95%**. Podręczniki multimedialne w postaci opublikowanej zaimplementowane zostaną na platformie zdalnego nauczania w kursie przeznaczonym do realizacji danego przedmiotu.

Ekran mogą mieć różne złożoności, **modelową strukturę podręcznika multimedialnego dla przedmiotu 16h** oraz **sumaryczną liczbę zamawianych elementów dla łącznej liczbie 160h** opisuje poniższe zestawienie:

1. Ekran o złożoności p – modelowa liczba: 17; sumaryczna liczba: 170
  2. Ekran o złożoności s – modelowa liczba: 2; sumaryczna liczba: 20
  3. Ekran o złożoności av – modelowa liczba: 20; sumaryczna liczba: 200
  4. Ekran o złożoności z1 – modelowa liczba: 32; sumaryczna liczba: 320
  5. Ekran o złożoności z2 – modelowa liczba: 1; sumaryczna liczba: 10
  6. Ekran o złożoności q – modelowa liczba: 32; sumaryczna liczba: 320
- Sumaryczna liczba ekranów: 1330

Zaprojektowanie i implementacja ekranów podręcznika multimedialnego może zostać zamieniona na inny typ aktywności dla uczestników, który będzie w uzasadniony sposób wspierał osiągnięcie lub pomiar efektów kształcenia dla danego przedmiotu. W takim przypadku Wykonawca zaprojektuje i przedstawi alternatywne rozwiązanie Zamawiającemu, które będzie ekwiwalentem czasu i jakości procesu kształcenia dla zaangażowania uczestnika w osiągnięcie efektów kształcenia na danym kursie lub/i temacie. Zamawiający ma prawo nie zgodzić się na rozwiązanie alternatywne lub udzielić wskazówek dotyczących tego rozwiązania, do których Wykonawca jest zobowiązany się zastosować.

Odchylenia od modelowej ilości typów ekranu dla każdego z kursów mogą wynosić do 30% i zależeć będą od efektów kształcenia treści opracowanych przez autora merytorycznego każdego z przedmiotów. Odchylenia od modelowej ilości typów ekranów wymagać będą akceptacji Zamawiającego i nie mogą obniżyć przyjętych wskaźników interaktywności i multimedialności podręczników.

### **1.3.3 Opis przedmiotu Zamówienia - Podręcznik multimedialny – założenia metodyczne**

Ćwiczenia służyć będą do samodzielnego, wielokrotnego rozwiązania. Modele nauczania wykorzystywane w projektowaniu warstwy metodycznej podręcznika multimedialnego (procesów dydaktycznych i odpowiadających im ćwiczeń) bazują na odpowiedniej dla tematyki przedmiotu **strategii uczenia**, opracowanej przez metodyka i autora, na którą składają się:

- a. Modele ISD: Bloom's Learning Taxonomy, Merrill's First Principles of Instruction, Gagné's Nine Events of Instruction, Experiential Learning Model (cykl Kolba) - wpływające między innymi na strukturę treści dydaktycznych oraz prezentację efektów kształcenia dla przedmiotu i bloków tematycznych.
- b. Teorie uczenia: konstruktywizm, teoria nauczania społecznościowego, kognitywna teoria multimedialnego uczenia się (Clark&Mayer) - wpływające między innymi na treść zadań i aktywności dla uczących się oraz konstrukcję ekranów i ich udźwiękowienia.
- c. Założenia dotyczące obciążeń poznawczych: aplikację badań Bjorka, Swellera, Mayera dotyczących czytelności i zrozumienia treści przez osoby uczące się w środowisku multimedialnym, wpływające na zarządzanie obciążeniem poznawczym podczas procesu uczenia się.
- d. Interakcje m.in. w pytaniach quizowych i symulacjach: pytania i interakcje wstępne mają na celu uświadomienie niekompetencji, poddanie doświadczeniu i aktywację wiedzy uprzedniej uczącej się osoby; zestawy pytań końcowych służą ewaluacji określonej części efektów uczenia.

e. Założenia Serious eLearning Manifesto i modelu CCAF: ćwiczenia zorientowane na działanie zamiast kontentu zorientowanego na dostawę treści; ćwiczenia mające znaczenie dla uczących się z nadanym kontekstem dla osoby dorosłej, zamiast ćwiczeń przedstawionych z perspektywy autorów/ekspertów merytorycznych; ćwiczenia angażujące w proces uczenia się zamiast ćwiczeń, w których sprawdzana jest obecność/ich wykonanie; ćwiczenia z autentycznym kontekstem dla aplikowalności wiedzy w celu rozwiązania istniejących lub nowych problemów, zamiast dostawy wiedzy; ćwiczenia w których można podejmować realistyczne decyzje i bazuje się na wyzwaniach dla osób uczących się zamiast testowania faktów, ćwiczenia i aktywności umożliwiające praktykowanie uczenia się rozłożonego w czasie zamiast jednorazowych wydarzeń uczenia się; ćwiczenia z informacjami zwrotnymi o realnych konsekwencjach podjętych decyzji dla uczestnika/organizacji zamiast ćwiczeń z wyłącznie teoretyczną informacją zwrotną.

Część procesu dydaktycznego obsługiwana przez podręcznik multimedialny ma za zadanie wspierać uczących się w zakresie rozwoju umiejętności intelektualnych wyższego rzędu (od aplikowalności wiedzy wzwyż). Podręczniki multimedialne powinny być spójne z aktywnościami na platformie zdalnego nauczania i pomóc uczącym się rozwinąć kompetencje, których ewaluacja nastąpi za pomocą zaprojektowanych aktywności.

Na etapie tworzenia projektu podręcznika wymagane jest krótkie opracowanie metodyczne wraz z uzasadnieniem użytych modeli i teorii, które będzie podlegało zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Zaangażowanie Metodyka nauczania do realizacji przedmiotu Umowy, leży po stronie Wykonawcy.

#### **I.3.4 Opis przedmiotu Zamówienia - Podręcznik multimedialny – założenia technologiczne**

**Intencją** Zamawiającego jest możliwość utrzymania wytworzonych produktów i ich elementów składowych samodzielnie po zakończeniu prac, których dotyczy niniejsza specyfikacja, bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z licencjami, czy abonamentami. Zamawiający określa zatem technologię narzędzia klasy authoring tool jako iSpring Suite 9+, do którego Zamawiający posiada licencje. Rozwiązania technologiczne przyjęte w implementacji podręcznika multimedialnego nie mogą implikować na Zamawiającym konieczności zakupu żadnych dodatkowych licencji do oprogramowania lub jego elementów.

#### **Podręcznik multimedialny powinien prawidłowo działać na następujących urządzeniach:**

1. urządzeniach mobilnych z systemami Android v4+, iOS v6+ z obsługą najnowszych wersji przeglądarek odpowiednio dostępnych na wymienionych platformach: Internet, Chrome, Firefox, Dolphin, Safari, Internet Explorer Mobile.
2. komputerach PC z systemami z rodziny Windows 8 i nowszymi, Linux, Mac OS i obsługą przeglądarek: Internet Explorer v11+, Safari v5+, Firefox v60+, Opera v60+, Chrome v70+.

Technologie wykonania podręcznika: HTML5/XHTML/DHTML/XML, CSS3, JavaScript, załączniki PDF, XLS/XLSX, DOC/DOCX.

Użytkowanie podręcznika multimedialnego nie powinno wymagać od użytkownika instalacji żadnego dodatkowego oprogramowania. Niedopuszczalne jest wykonywanie jakichkolwiek elementów w technologii Flash, Java, czy też wymagających dodatków do przeglądarek.

#### **I.4 Opis przedmiotu Zamówienia – Aktywności dla odbiorców**

W kursie na platformie zdalnego nauczania należy zamieścić wszystkie aktywności dla odbiorców (osób uczących się), aby zapewnić realizację zaprojektowanego procesu dydaktycznego dla minimum 500 osób.

Wykonanie aktywności dla odbiorców polegać będzie na przygotowaniu wytycznych, poleceń, szablonów, wzorów dokumentów, ankiet, głosowań, podziału grup, grupowań, zadań indywidualnych, projektów grupowych, kryteriów oceny zadań i projektów, rubrics, peer2peer, forum dyskusyjnych - dla realizacji i ewaluacji założonych celów kształcenia w procesie dydaktycznym dla danego przedmiotu.

Aktywności bazować muszą na teorii konstruktywizmu i muszą mieć uzasadnienie dla realizacji efektów kształcenia przypisanych dla danego tematu, w postaci na przykład:

- a. zaprojektowanych ćwiczeń do samodzielnej realizacji przez uczestników,
- b. quizów cząstkowych i podsumowujących/końcowych zaimplementowanych na platformie zdalnego nauczania,
- c. głosowań, ankiet i kwestionariuszy, w tym głosowań do wyboru grup i realizacji projektów grupowych,
- d. tematycznych forów dyskusyjnych,
- e. linków do systemu webinarowego,
- f. warsztatów,
- g. baz danych,

h. innych aktywności platformy Moodle uzasadnionych metodycznie i będących wynikiem przyjętej strategii dla zaprojektowanego procesu dydaktycznego danego przedmiotu.

#### **I.4 Opis przedmiotu Zamówienia - Kurs na platformie zdalnego nauczania**

Karta do każdego z materiałów opisuje szczegółowe efekty kształcenia, które uczestnik powinien osiągnąć po realizacji każdego z kursów do przedmiotu. Kursy na platformie Moodle 3.7+ i wszystkie zamieszczone w nim materiały dydaktyczne, aktywności i zasoby opracowane przez Wykonawcę w obszarze wszystkich wymienionych w karcie do danego przedmiotu efektów kształcenia (wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych/postaw) muszą umożliwiać ich osiągnięcie przez studentów w trybie online i mierzyć lub umożliwić ich pomiar w zgodności z metodami pomiaru wskazanymi przez autora przedmiotu.

Każdy z materiałów do kursów składać się musi z następujących elementów:

##### **1. Nagłówek**

Nagłówek zawiera:

- a. Etykieta „Słowo wstępne” z powitaniem uczestników w kursie przez wykładowcę lub zespół wykładowców prowadzących zajęcia.
- b. Wprowadzenie - wykonane jako rozdział wstępny podręcznika multimedialnego, przedstawiające instrukcje korzystania z niego, sylwetkę autora/autorów, oznaczenia, cele całego przedmiotu, korzyści dla uczestnika z nauki całego przedmiotu.
- c. Aktywność „Forum dyskusyjne”
- d. Dokument „Co warto wiedzieć, zanim rozpoczniesz naukę?”
- e. Dokument „Zasady zaliczenia i harmonogram”
- f. Dokument „Karta przedmiotu”
- g. Dokument „Karta pracy studenta”

##### **2. Tematy**

Tematy posiadają nazwę nadawaną według schematu: „Temat X: Nazwa obszaru merytorycznego (Yh)”, gdzie X to kolejny numer tematu, a Y to ilość godzin potrzebna na jego realizację przez studenta. Tematy zawierają następujące elementy:

- a. **Efekty kształcenia oraz korzyści** dla uczestnika kursu wynikające z realizacji danego bloku, w postaci etykiety.
- b. **Materiały dydaktyczne** z włączoną właściwością „śledzenie ukończenia” w formach PDF, DOC/DOCX, PPT/PPTX, XLS/XLSX, o ile efekty kształcenia danego kursu wymagają zamieszczenia zasobów dydaktycznych w tej formie, a te materiały dydaktyczne wspierają osiągnięcie efektów kształcenia przez uczestników.
- c. **Podręczniki multimedialne** (opisane w części I.3 Opis przedmiotu Umowy - Podręcznik multimedialny oraz w odpowiadających części I.3 pozostałych częściach specyfikacji).
- d. **Aktywności dla uczestników** (opisane w części I.4 Opis przedmiotu Umowy – Aktywności dla odbiorców).

##### **3. Zakończenie**

Zakończenie zawiera następujące elementy:

- i. Aktywność podsumowująca: test końcowy.
- ii. Ankieta ewaluacyjna mająca na celu zebranie od uczących się osób informacji zwrotnych dotyczących całego procesu kształcenia w przedmiocie.

##### **4. Dziennik ocen**

Dziennik ocen zbiera punktację z aktywności, określonych w karcie przedmiotu.

#### **I.5 Opis przedmiotu Zamówienia - Przedmioty**

Podręczniki multimedialne mają za zadanie wraz z aktywnościami zaangażować uczestników 16 godzin nauki. Nast. nazwy mogą ulec zmianie:

1. Teacher’s Toolbox
2. Teaching contemporary students
3. From a Fresh Start to a Victorious Finish (from Goals to Assessment)
4. Technology for Learning Outcomes
5. Teacher Online
6. The art of communication in class management

7. Go Interactive With Your Teaching! - Contemporary Strategies for Mastering Your Academic Teaching
8. Cultural Diversity - Inspiration in the Classroom ( Teaching Intercultural Groups)
9. The art of public speaking
10. Using simple & attractive visual Tools in Teaching

### **III. Założenia dotyczące współpracy**

#### **1. Materiały źródłowe**

Zamawiający wymaga przekazania wszystkich materiałów źródłowych dotyczących podręczników multimedialnych, w tym wszystkich elementów składowych oraz źródeł podręczników wykonanych w narzędziu klasy authoring tool, a także wszystkich dodatkowych informacji niezbędnych w celu samodzielnej edycji i publikacji podręczników multimedialnych przez Zamawiającego po zmianach wprowadzonych samodzielnie przez Zamawiającego.

Podręcznik multimedialny należy zaimplementować na platformie zdalnego nauczania Zamawiającego, według wytycznych Zamawiającego wraz z elementami dodatkowymi w postaci dokumentów w docelowych oraz edytowalnych ich wersjach, kontenerów na aktywności, zadania, projekty, rubrics, bloków, etykiet i innych ustawień kursu na poziomie platformy zdalnego nauczania (np. konfiguracji dziennika ocen, forum dyskusyjnych itd.).

Do celów realizacji Zamówienia, dla każdego z przedmiotów Zamawiający przekaże dokumentację w postaci:

1. karty przedmiotu,
2. karta pracy studenta/słuchacza,
3. scenariusza prowadzenia zajęć,
4. treści merytorycznych, które autor/wykładowca wykorzystuje na swoim kursie, na podstawie których należy zaprojektować proces dydaktyczny.

#### **2. Tryb pracy**

Projekt każdego z materiałów do przedmiotów:

- a. Przedstawiony zostanie do akceptacji Zamawiającego. W przypadku braku akceptacji Wykonawca stworzy nowy materiał. Po akceptacji projektu kursu Wykonawca może przystąpić do jego implementacji.
- b. Musi zawierać wskazanie i uzasadnienie nakładu czasu nauki uczestnika przeznaczonej na osiągnięcie wskazanych w karcie kursu efektów kształcenia.
- c. Zamawiający zastrzega konieczność przeprowadzenia przez Wykonawcę testów poszczególnych ekranów i całych podręczników multimedialnych będących przedmiotem Zamówienia i usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości. Podręczniki multimedialne przetestowane zostaną na urządzeniach mobilnych, smartfonach, tabletach i komputerach stacjonarnych lub laptopach w każdym z wymaganych przypadków założeń technologicznych. W związku z tym, że część elementów opisanych w złożonościach ekranów zostanie osadzona w podręczniku multimedialnym Zamawiający zastrzega konieczność przeprowadzenia przez Wykonawców testów wszystkich elementów i ekranów po osadzeniu ich w podręczniku multimedialnym i usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
- d. Wykonawca ma obowiązek na każdym etapie projektowania i implementacji stosować się do zaleceń Zamawiającego bez ograniczeń dotyczących ilości zgłaszanych uwag, do czasu akceptacji rezultatu pracy przez Zamawiającego zgodnie ze specyfikacją.
- e. Będzie realizowany w dedykowanych zespołach: kierownika projektu odpowiedzialnego za realizację przedmiotu zamówienia, co najmniej jednego projektanta odpowiedzialnego za koncepcję procesu dydaktycznego przedmiotu, co najmniej jednego dewelopera implementującego koncepcję procesu dydaktycznego w narzędziu authoring tool, grafika, lektorów (głos męski i damski) i testerów.

Na etapie tworzenia projektu podręcznika wymagane jest krótkie opracowanie metodyczne wraz z uzasadnieniem użytych modeli i teorii, które będzie podlegać zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Zaangażowanie Metodyka nauczania do realizacji przedmiotu zamówienia, leży po stronie Wykonawcy.

Językiem stosowanym podczas realizacji przedmiotu zamówienia jest język polski oraz język angielski. Dotyczy to także całej komunikacji między Wykonawcą a Zamawiającym. Każda z osób wchodząca w skład dedykowanych zespołów musi posiadać znajomość języka polskiego oraz języka angielskiego w mowie i piśmie bądź, jeżeli osoby wchodzące w skład dedykowanych zespołów nie posiadają takiej zdolności, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia tłumacza na pełen czas zaangażowania członka zespołu do projektu.

#### **3. Wymaganie środowiska dla testów i odbiorów prac**

Każdy z materiałów zostanie opracowany na platformie zdalnego nauczania - Moodle w wersji 3.7+ powołanej do życia przez wykonawcę na potrzeby realizacji w celu realizacji przedmiotu umowy. Dodatkowo materiały wraz ze wszystkimi edytowalnymi materiałami źródłowymi zasobów i aktywności zostaną przekazane Zamawiającemu w terminach wynikających z umowy dotyczących poszczególnych przedmiotów. Wykonawca zapewni dostępność środowiska testowego na poziomie 95% w skali roku (service level agreement SLA).

#### **4. Gwarancja**

Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na okres 3 lat, która dotyczy pierwszego cyklu procesu dydaktycznego, w ramach którego wykorzystywany będzie przedmiot zamówienia i liczona będzie począwszy od dnia oddania każdego z poszczególnych przedmiotów określonych w punkcie IV. Wykonawca realizować będzie poprawki dotyczące przedmiotu zamówienia zgłoszone przez Zamawiającego i jego użytkowników w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia konieczności poprawki drogą pocztą elektroniczną na adres Wykonawcy.

**5. Zasady ustalania wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu zamówienia** zostały określone we wzorze umowy, stanowiącej załącznik nr 5 niniejszego zapytania.

#### **6. Zamówienia uzupełniające**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość udzielenia wybranemu w wyniku przeprowadzonej procedury wyboru wykonawcy zamówienia dodatkowego w wysokości do 50% wartości zamówienia określonego w umowie zawartej z Wykonawcą w następstwie niniejszego postępowania, w przypadku wystąpienia stosownych przesłanek wskazanych w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w programu Akademickie Partnerstwa Międzynarodowe prowadzonego przez Narodową Agencję Wymiany Akademickiej

#### **IV. Terminy realizacji zamówienia**

Harmonogram realizacji zamówienia (harmonogram może ulec modyfikacji +/- 1 miesiąc)

Terminy dostarczenia zamówienia dla poszczególnych materiałów do kursów z nast. obszarów (nazwy kursów mogą ulec zmianie):

1. Teacher's Toolbox - 2020-01-15
2. Teaching contemporary students - 2020-02-28
3. From a Fresh Start to a Victorious Finish (from Goals to Assessment)- 2020-02-28
4. Technology for Learning Outcomes-2020-03-30
5. Teacher Online-2020-03-30
6. The art of communication in class management-2020-03-30
7. Go Interactive With Your Teaching! - Contemporary Strategies for Mastering Your Academic Teaching -2020-04-30
8. Cultural Diversity - Inspiration in the Classroom ( Teaching Intercultural Groups) -2020-04-30
9. The art of public speaking-2020-04-30
10. Using simple & attractive visual Tools in Teaching -2020-04-30

#### **V. Warunki udziału w postępowaniu**

Wykonawca ustanawia następujące kryteria dostępu do składania ofert:

##### **1. Wiedza i doświadczenie.**

Wykonawca musi wykazać, że dysponuje personelem, który w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował zamówienia o podobnym charakterze i wymiarze – zaprojektowania i implementacji procesu dydaktycznego do ćwiczeń e-learning o wymiarze minimum 150 godzin; o wartości w sumie nie mniejszej niż 150 000 zł brutto.

Na dowód spełniania powyższych warunków Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wraz z Formularzem Oferty:

- a. Minimum 1 rekomendację lub pozytywną opinię wystawioną przez Zleceniodawców na usługi zgodne z przedmiotem niniejszego Zamówienia.
- b. Oświadczenie Wykonawcy o wykonaniu (w tym projektowaniu i implementacji) przynajmniej 10 kursów z podręcznikami multimedialnymi opracowanymi w narzędziach authoring tool (iSpring) dla platformy Moodle.
- c. Przedłożenie 10 linków (odnośników internetowych) do realizacji podręczników multimedialnych o podobnym charakterze do opisanych w niniejszej specyfikacji - w obszarze założeń metodycznych, technologii i wymiaru godzin 8-20h, służących do uczenia się online wraz z opisem założeń metodycznych opisanych w punkcie I. (I.3.3.). Zamawiający oceni podręczniki multimedialne za pomocą kryteriów spełnia-nie spełnia. Nie spełnienie jednego z kryteriów wyklucza uznanie danego podręcznika za spełniającego kryteria.



W odniesieniu do wszystkich 10 podręczników zamieszczonych w wykazie usług (załącznik nr 3), kryteria A-E muszą być spełnione łącznie dla każdego z 10 podręczników osobno. Niespełnienie jednego z kryteriów A-E powoduje, że podręcznik zostanie oceniony jako niezgodny z założeniami metodycznymi określonymi w pkt I.3.3. Ocena zgodności z założeniami metodycznymi będzie prowadzona w oparciu o poniższe kryteria na Serious elearning Manifesto (I.3.3.e):

- A. Zgodność z założeniami metodycznymi – ćwiczenia zorientowane na działanie zamiast kontentu zorientowanego na dostawę treści – Spełnia /Nie spełnia
- B. Zgodność z założeniami metodycznymi – ćwiczenia mające znaczenie dla uczących się z nadanym kontekstem dla osoby dorosłej, zamiast ćwiczeń przedstawionych z perspektywy autorów/ekspertów merytorycznych – Spełnia /Nie spełnia
- C. Zgodność z założeniami metodycznymi - ćwiczenia z autentycznym kontekstem dla aplikowalności wiedzy w celu rozwiązania istniejących lub nowych problemów, zamiast dostawy wiedzy – Spełnia /Nie spełnia
- D. Zgodność z założeniami metodycznymi – ćwiczenia, w których można podejmować realistyczne decyzje i bazuje się na wyzwaniach dla osób uczących się zamiast testowania faktów i z informacjami zwrotnymi o realnych konsekwencjach podjętych decyzji dla uczestnika/organizacji zamiast ćwiczeń z wyłącznie teoretyczną informacją zwrotną – Spełnia /Nie spełnia
- E. Zgodność z założeniami metodycznymi – ćwiczenia dotyczące rozwoju umiejętności intelektualnych wyższego rzędu (od aplikowalności wiedzy wzwyż) wraz z aktywnościami/zadaniami do ich ewaluacji – Spełnia /Nie spełnia

### **Potencjał techniczny**

Wykonawca dysponować będzie potencjałem technicznym, umożliwiającym realizację przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności w obszarach wskazanych w punktach I.3.3, I.3.4, I.4, III.3.

**Osoby zdolne do wykonania zamówienia** Wykonawca dysponuje w chwili złożenia oferty i będzie dysponować podczas realizacji zamówienia zespołem zdolnym do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu zamówienia, tj. zapewni oddelegowanie do realizacji przedmiotu zamówienia osób wskazanych w punkcie III 2. e.

### **2. Sytuacja ekonomiczna i finansowa.**

Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej terminowe wykonanie przedmiotu zamówienia. Na dowód spełniania tego warunku Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wraz z Formularzem Oferty stosowne oświadczenie.

### **3. Dodatkowe warunki.**

- a. Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych.
- b. Wspólne ubieganie się o udzielenie zamówienia
  - i. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.
  - ii. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu ofertowym albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia Umowy na realizację przedmiotu zamówienia.
  - iii. Przepisy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców wspólnie występujących w postępowaniu ofertowym.
  - iv. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia zobowiązani są do załączenia do Oferty umowy konsorcjum lub innej umowy regulującej współpracę podmiotów gospodarczych wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z której jednoznacznie winiść wynikać zakres czynności poszczególnych podmiotów wspólnie ubiegających się o zamówienie oraz ich solidarna odpowiedzialność za wykonanie umowy.
  - v. Wszelka korespondencja prowadzona będzie z ustanowionym pełnomocnikiem podmiotów gospodarczych wspólnie biorących udział w postępowaniu
- c. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcom. W przypadku, gdy Wykonawca zamierza realizować Przedmiot zamówienia z udziałem Podwykonawców, Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcom. W przypadku, kiedy Wykonawca nie wskaże w ofercie części, którą zamierza powierzyć Podwykonawcom, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca zrealizuje zamówienie samodzielnie. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia zgodnie z zapisami Umowy z Wykonawcą, stanowiącej Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

#### **4. Sposób dokonania oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz wymagane przez Zamawiającego dokumenty na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu.**

Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu wymaganych od Wykonawcy zostanie dokonana według formuły spełnia – nie spełnia na podstawie złożonych przez Wykonawcę oświadczeń i dokumentów:

- a. Wykaz zrealizowanych usług wg załącznika nr 3 oraz min. 1 rekomendację lub pozytywną opinię wystawioną przez Zleceniodawców na usługi zgodne z przedmiotem niniejszego Zamówienia.
- b. Oświadczenie o wykonaniu (w tym projektowaniu i implementacji) przynajmniej 10 kursów z podręcznikami multimedialnymi opracowanymi w narzędziach authoring tool (iSpring) dla platformy Moodle.
- c. Przedłożenie 10 linków (odnośników) do realizacji podręczników multimedialnych o podobnym charakterze do opisanych w niniejszej specyfikacji - w obszarze założeń metodycznych, technologii i wymiaru godzin 8-20h, służących do uczenia się online wraz z opisem założeń metodycznych.
- d. Oświadczenie o dysponowaniu niezbędnym personelem do realizacji zamówienia.
- e. Oświadczenie potwierdzające sytuację ekonomiczną i finansową.
- f. Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych.
- g. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.

#### **VI. Wykluczenia z udziału w postępowaniu**

##### **1. Brak powiązań osobowych i kapitałowych.**

W celu uniknięcia konfliktu interesów, zamówienie nie może być udzielane podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, tj. z Wyższą Szkołą Bankową w Poznaniu. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym w powyższym rozumieniu, lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego, lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego, czynności związanych z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Potwierdzeniem spełnienia ww. warunku będzie złożenie przez Wykonawcę Oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego.

##### **2. Wykonawca nie znajduje się w stanie likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.**

Z postępowania wyklucza się Wykonawcę w stosunku, do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. - Prawo restrukturyzacyjne (tekst jednolity: Dz.U. z 2016r. poz. 1574 późn. zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - Prawo upadłościowe i naprawcze (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r. poz. 2171 z późn. zm.). W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy muszą przedłożyć wraz z Ofertą aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. Dokument powyższy musi być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania Ofert.

##### **3. Wykonawca nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne.**

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia powyższy warunek, jeśli Wykonawca złoży stosowne oświadczenie.

##### **4. Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz.U. 2018 poz. 1445).**

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia powyższy warunek, jeśli Wykonawca złoży stosowne oświadczenie.

##### **5. Wykonawca nie jest osobą fizyczną prawomocnie skazaną za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego lub za inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.**

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia powyższy warunek jeśli Wykonawca złoży stosowne oświadczenie.

**6. Wykonawca nie jest osobą prawną, której urzędujących członków władz skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego albo inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.**

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia powyższy warunek jeśli Wykonawca złoży stosowne oświadczenie.

**VII. Lista dokumentów wymaganych od Wykonawcy**

Lista dokumentów, które Wykonawca musi złożyć w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe:

1. Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Formularz Oferty.
2. Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego - Oświadczenie - wypełniony i podpisany przez osobę/osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy.
3. Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wykaz usług - wypełniony i podpisany przez osobę/osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy.
4. Rekomendację lub pozytywną opinię wystawioną przez Zleceniodawców na usługi zgodne z przedmiotem niniejszego Zamówienia
5. Dokumenty potwierdzające uprawnienia osób do podpisania Oferty, jeżeli nie wynika to z dokumentów rejestrowych.
6. Pełnomocnictwo dla osoby fizycznej reprezentującej Wykonawców wspólnie występujących w postępowaniu lub pełnomocnictwo dla osoby fizycznej reprezentującej osobę prawną, która reprezentuje Wykonawców wspólnie występujących w postępowaniu.
7. Dokumenty potwierdzające sytuację ekonomiczną i finansową Wykonawcy wskazane w punkcie V.2. Zapytania ofertowego.

W przypadku nie przedłożenia przez Wykonawcę dokumentów, mimo wezwania, Oferta zostanie odrzucona.

Zamawiający zastrzega, że w toku oceny Oferty złożonej przez Wykonawcę nie będzie brał pod uwagę żadnych innych dokumentów, materiałów i pism dostarczonych przez Wykonawcę poza określonymi w Zapytaniu ofertowym i wymaganymi przez Zamawiającego.

**IX. Zakres zmian warunków realizacji przedmiotu zamówienia**

Strony zastrzegają możliwość zmiany zawartej Umowy w stosunku do treści Zapytania ofertowego oraz Oferty Wykonawcy, jeżeli zmiana jest konieczna:

1. z powodu przestoju i opóźnień leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu Umowy - maksymalnie o okres przestoju i opóźnień;
2. z powodu działania Siły Wyższej, mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu Umowy – maksymalnie o czas jej występowania;
3. z powodu innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu Umowy w terminach wskazanych w Umowie maksymalnie o czas trwania tych przyczyn;
4. na skutek uzgodnień pomiędzy Stronami dotyczących skrócenia terminu - o uzgodniony okres;
  - a. z powodu konieczności zmiany sposobu wykonania Umowy;
  - b. z powodów jakichkolwiek zmian leżących po stronie Zamawiającego dotyczących realizacji procesu dydaktycznego, którego dotyczy Zapytanie ofertowe.
5. Zmiany do Umowy oraz zmiany Osób reprezentujących Stronę zgodnie z Umową wymagają dwustronnego pisemnego aneksu do Umowy.
6. W sytuacji, w której wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania Umowy, Zamawiający może podpisać umowę z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów, który nie podlegał wykluczeniu oraz którego Oferta nie podlegała odrzuceniu.

**X. Sposób przygotowania i składania Ofert**

Wykonawca może złożyć **tylko jedną Ofertę** wypełnioną w języku polskim w postaci dokumentów wskazanych w punkcie VIII. Zapytania ofertowego. Jeżeli Wykonawca złoży więcej niż jedną Ofertę, wszystkie złożone przez niego Oferty zostaną odrzucone. Oferty na wykonanie niekompletnego przedmiotu zamówienia podlegają odrzuceniu.

Dokumenty wskazane w punkcie VIII. Zapytania ofertowego (Formularz Oferty wraz z załącznikami i innymi dokumentami) należy dostarczyć **do dnia 18.11.2019 roku do godziny 10:00**. Wypełnione i podpisane Dokumenty należy umieścić w zamkniętej nieprzejrystej kopercie z napisem: „Oferta dotycząca Zapytania ofertowego dot. zaprojektowania i implementacji procesu dydaktycznego do ćwiczeń e-learning” i dostarczyć je osobiście lub wysłać za pomocą poczty lub dostarczyć przesyłką kurierską na adres: **Wyższa Szkoła Bankowa w Poznaniu, ul. Powstańców Wlkp 5, 61-895 Poznań pok. 26**.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania Ofert za pomocą poczty elektronicznej. Oferty wysłane drogą mailową nie będą rozpatrywane.

O zachowaniu terminu złożenia Oferty decyduje doręczenie jej w terminie Zamawiającemu. Oferty złożone po wyznaczonym terminie nie będą rozpatrywane. Termin związania Ofertą wynosi 30 dni od dnia wyznaczonego na złożenie Oferty. Zamawiający może zwrócić się z prośbą do Wykonawców o przedłużenie terminu związania Ofertą o kolejne 30 dni.

Językiem obowiązującym podczas całego przebiegu postępowania jest wyłącznie język polski. Oferta oraz wszelkie oświadczenia lub dokumenty składane przez Wykonawców muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone przez Wykonawcę na język polski. Jeśli Wykonawca składa oświadczenia lub dokumenty sporządzone w języku obcym, musi załączyć je w oryginalnym brzmieniu wraz z ich tłumaczeniem na język polski. W razie wątpliwości pomiędzy wersją obcojęzyczną i wersją polskojęzyczną uznaje się, iż wersja polskojęzyczna jest wersją wiążącą.

Oferta oraz każdy inny dokument lub oświadczenie składane w postępowaniu muszą być czytelne i zapisane techniką nieścieralną.

Wykonawca może zastrzec w treści Oferty informacje stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. W tym celu zobowiązany jest do złożenia dodatkowego oświadczenia wskazującego, które informacje w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności.

Wykonawca zobowiązany jest wykazać, nie później niż w terminie składania Ofert, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów wskazanych powyżej. Informacje zastrzeżone, jako tajemnica przedsiębiorstwa, winny być przez Wykonawcę złożone w oddzielnej kopercie z oznakowaniem „TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA” lub zszyte oddzielnie od pozostałych, jawnych elementów Oferty. Zamawiający ma prawo badać skuteczność zastrzeżenia dot. zakazu udostępniania informacji zastrzeżonych jako tajemnica przedsiębiorstwa. Następstwem stwierdzenia bezskuteczności zastrzeżenia będzie ich odtajnienie.

Wykonawca nie może zastrzec tajemnicą przedsiębiorstwa informacji zawartych w złożonym przez Wykonawcę Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego.

Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem Oferty. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu. Ofertę zatrzymuje Zamawiający.

Cena Oferty musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego Zapytania Ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia, choćby zmieniły się koszty poszczególnych jego składników. Oznacza to, że Wykonawca skalkulował wszystkie potencjalne ryzyka, jakie mogą wystąpić przy realizacji Przedmiotu Umowy oraz, że przewidział właściwą organizację dla bezpiecznego, poprawnego i terminowego zrealizowania przez Wykonawcę zakresu rzeczowego przedmiotu Umowy.

Wszystkie wartości cenowe w ramach niniejszego postępowania mają być określone w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, jeżeli obliczana cena ma więcej miejsc po przecinku należy ją zaokrąglić w ten sposób, że cyfry od 1 do 4 należy zaokrąglić w dół, natomiast cyfry od 5 do 9 należy zaokrąglić w górę.

Ceny Oferty muszą być podane cyfrowo. Ceny jednostkowe wskazane przez Wykonawcę w Formularzu Oferty muszą być podane cyfrowo.

Jeżeli cena Oferty, w tym również cena jednostkowa, wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów dotyczących elementów Oferty mających wpływ na wysokość ceny.

Przed upływem terminu składania Ofert Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej Oferty. Zmiany winny być doręczone Zamawiającemu na piśmie pod rygorem nieważności przed upływem terminu składania Ofert. Oświadczenie o wprowadzeniu zmian winno być opakowane tak jak Oferta, a opakowanie winno zawierać dodatkowe oznaczenie wyrazem: „ZMIANA”. Do oświadczenia o zmianie Oferty Wykonawca musi dołączyć stosowne dokumenty, potwierdzające, że oświadczenie to zostało podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.

Przed upływem terminu składania Oferty Wykonawca może wycofać Ofertę. O wycofaniu powinien powiadomić Zamawiającego na piśmie pod rygorem nieważności przed upływem terminu składania Oferty. Oświadczenie o wycofaniu Oferty winno być opakowane tak jak Oferta, a opakowanie winno zawierać dodatkowe oznaczenie wyrazem: „WYCOFANIE”. Do oświadczenia o wycofaniu Oferty Wykonawca musi dołączyć stosowne dokumenty, potwierdzające, że oświadczenie to zostało podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.

#### **XI. Ocena Ofert**

Otwarcie Ofert ma charakter jawny. Otwarcie Ofert odbędzie się dnia 18.11.2019 roku o godz. 10:15 w pokoju 26 w Wyższej Szkole Bankowej we Poznaniu, ul. Powstańców Wlkp 5, Poznań. Zamawiający dokona oceny złożonych Ofert pod względem ich formalnej zgodności z Zapytaniem ofertowym.

Oferta zostanie odrzucona, jeżeli:

1. została złożona przez osobę nieuprawnioną,
2. jej treść nie odpowiada treści Zapytania Ofertowego, z zastrzeżeniem poniższych zapisów o poprawieniu Oferty, lub jest niezgodna z innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
3. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
4. zawiera rażąco niską cenę,
5. Wykonawca nie zgodził się na poprawienie przez Zamawiającego w treści Oferty oczywistej omyłki pisarskiej lub rachunkowej,
6. zawiera błędy w obliczeniu ceny,

Z tytułu odrzucenia Oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego. Zamawiający może w toku badania i oceny Oferty żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści Oferty bądź uzupełnienia braków Oferty, tylko w zakresie dokumentów o jakich mowa w punkcie VII 2.-8.. W przypadku nieuzupełnienia Oferty lub niezłożenia wyczerpujących wyjaśnień Zamawiający będzie uprawniony do odrzucenia Oferty. Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w treści Oferty oczywistych omyłek np. pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę. W terminie trzech dni roboczych od zawiadomienia Wykonawca może nie zgodzić się na dokonanie poprawek.

#### **XII. Kryteria oceny Ofert**

Opis kryteriów oceny, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze Oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny Ofert:

Cena brutto w PLN za całość przedmiotu zamówienia – waga 100% - Liczba punktów = najniższa cena brutto w PLN za całość przedmiotu zamówienia spośród ważnych Ofert/cena brutto w PLN badanej Oferty za całość przedmiotu zamówienia \* 100 pkt.

**Za najkorzystniejszą zostanie uznana Oferta, która uzyska największą liczbę punktów za kryteria oceny.**

Jeżeli nie można wybrać Oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej Ofert przedstawią taki sam bilans ceny, Zamawiający przeprowadzi negocjacje dotyczące ceny z tymi Wykonawcami.

Jeżeli Wykonawca, którego Oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia Umowy, Zamawiający może wybrać Ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych Ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

#### **XIII. Wynik postępowania.**

Informacja o wyniku postępowania zostanie umieszczona na stronie internetowej WSB w Poznaniu.

#### **XIV. Dodatkowe informacje**

Zamawiający dopuszcza możliwość zadawania pytań przez Wykonawców tylko za pomocą adresu elektronicznego e-mail: [lucyna.sobkowiak@wsb.poznan.pl](mailto:lucyna.sobkowiak@wsb.poznan.pl)

Zamawiający nie dopuszcza składania Ofert częściowych lub wariantowych.

Wykonawca bez zgody Zamawiającego wyrażonej w ramach udzielanych wyjaśnień nie może zmienić treści załączników do Zapytania ofertowego. Załączniki określone w Zapytaniu ofertowym należy wypełnić bez dokonywania jakichkolwiek zmian, odpowiadając na wszystkie zawarte w nich pytania i ściśle według warunków i postanowień zawartych w Zapytaniu ofertowym.

Jeżeli dla oświadczeń i wykazów przewidziany jest wzór – załącznik do Zapytania ofertowego – dokumenty te sporządza się według tego wzoru.

W przypadku dokonania przez Wykonawcę zmian powodujących niezgodności treści Oferty z Zapytaniem ofertowym, Oferta zostanie odrzucona – jako niezgodna z Zapytaniem ofertowym.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w całości bez podania przyczyny na każdym etapie postępowania.

W związku z wykluczeniem Wykonawcy lub odrzuceniem jego Oferty Wykonawcy nie przysługują środki ochrony prawnej.

Zamawiający może dokonać zmiany Zapytania ofertowego. Zmiana zostanie umieszczona na stronie internetowej WSB w Poznaniu

Zamawiający może wydłużyć termin składania Ofert.

#### **XV. Załączniki do zapytania ofertowego.**

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Formularz Oferty

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego - Oświadczenia

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego - Wykaz usług

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego - Umowa z Wykonawcą