



**UNIwersYTET
WSB MERITO
POZNAŃ**



Strategia Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu na lata 2022–2025 z perspektywą do 2030

Poznań, kwiecień 2024

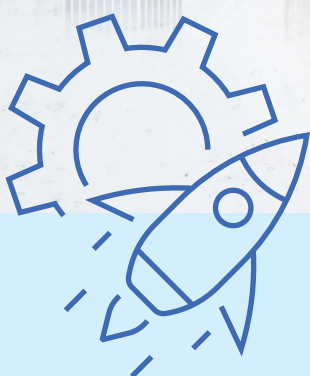
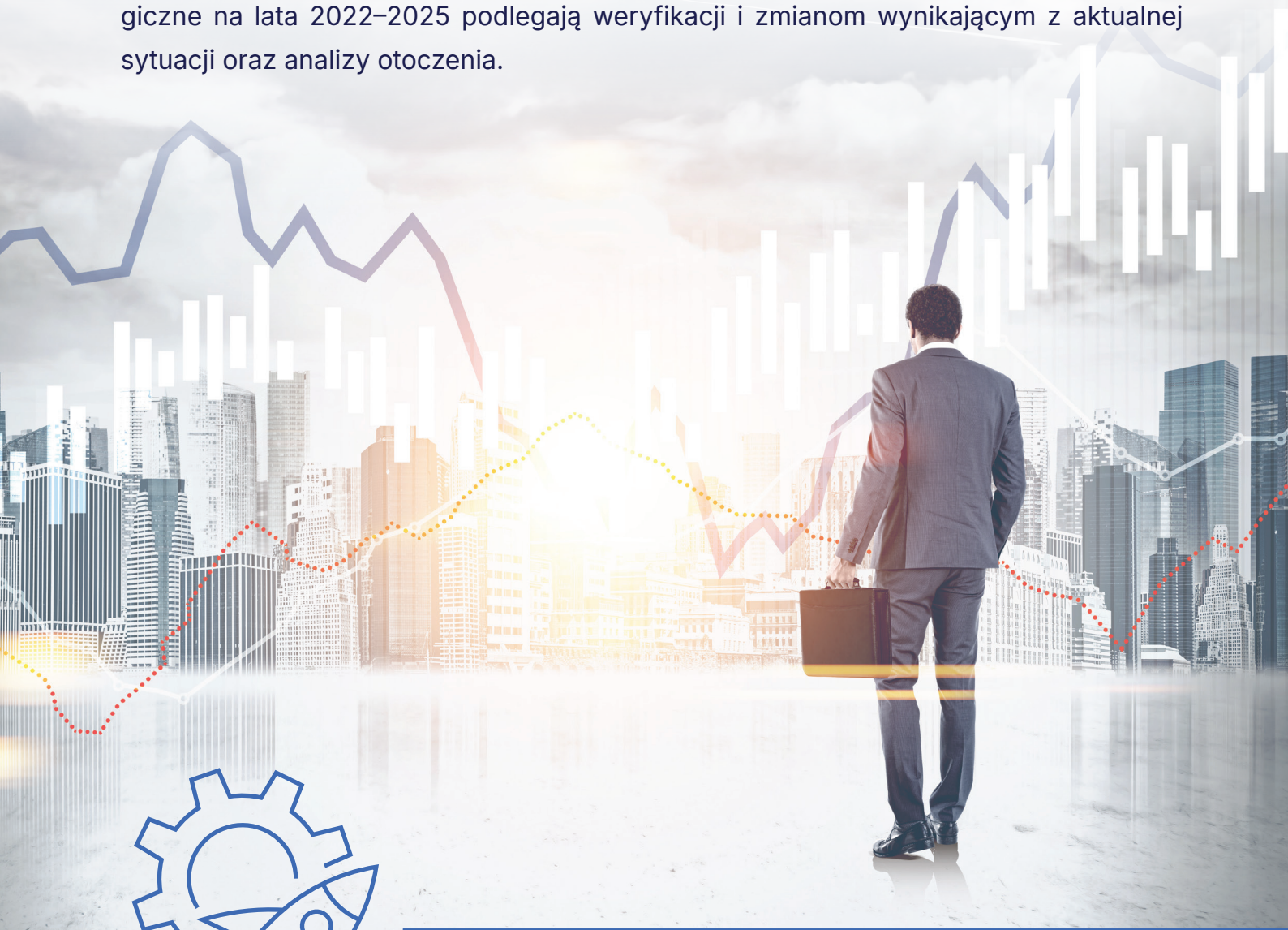
Spis treści

Wstęp	03
Misja i kluczowe wartości UWSB Merito w Poznaniu do 2025 roku	04
Główne wyzwania strategiczne UWSB Merito w Poznaniu	06
Portfele strategiczne UWSB Merito w Poznaniu	09
Portfel: TRANSFORMACJA I TECHNOLOGIZACJA DYDAKTYKI	10
Portfel: WSPÓŁPRACA I INNOWACJE	11
Portfel: POSTGRADUATE EDUCATION.....	12
Portfel: ZWIĘKSZENIE UDZIAŁU W RYNKU	13
Portfel: INFRASTRUKTURA	14
Portfel: UMIĘDZYNARODOWIENIE	15
Portfel: EKOODPOWIEDZIALNOŚĆ	16
Portfel: ROZWÓJ OFERTY	17
Portfel: LUDZIE, ORGANIZACJA I ZARZĄDZANIE.....	18
Portfel: UNIWERSYTET	19
Portfel: BUDOWANIE ARCHITEKTURY PROCESOWEJ	20



Niniejszy dokument przedstawia Strategię Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu na lata 2022–2025. Została ona opracowana na podstawie dogłębnej analizy rynku i trendów, jest odpowiedzią na zmiany zachodzące w otoczeniu społeczno-gospodarczym oraz uwarunkowania formalnoprawne. W pracach nad jej przygotowaniem uwzględniono perspektywy rozwoju nakreślane przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego oraz te wynikające z wdrażanych strategii regionalnych.

Dokument prezentuje najważniejsze wyzwania dla uczelni na najbliższe lata. Ze względu na zmienną sytuację polityczno-społeczno-gospodarczą założenia strategiczne na lata 2022–2025 podlegają weryfikacji i zmianom wynikającym z aktualnej sytuacji oraz analizy otoczenia.



Misja i kluczowe wartości UWSB Merito w Poznaniu do 2025 roku, z perspektywą do 2030 roku

Najważniejszym wyzwaniem strategicznym stojącym przed Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu jest spełnianie oczekiwań klientów przyszłości. Większość przedstawionych projektów i działań koncentruje się więc na rozwinięciu misji w kierunku przygotowywania klientów do wyzwań, jakie przyniesie przyszłość, oraz do podejmowania proaktywnych postaw w obliczu zmian.

Nowa misja UWSB Merito w Poznaniu określa główne dążenia i wartości uczelni w odpowiedzi na zachodzące i sygnalizowane zmiany społeczne:

„Przygotowujemy do wyzwań przyszłości”
(Get ready for the jobs of the future)

do zaspokojenia potrzeb klientów - studentów:

„Rozwijamy kompetencje przyszłości poprzez najlepsze doświadczenia edukacyjne”
(Best learning experience to build competences of the future)

Misja określa kierunek, w którym dąży i pragnie rozwijać się UWSB Merito w Poznaniu, aby spełniać najważniejsze oczekiwania klientów przyszłości i stać się najchętniej wybieraną uczelnią niepubliczną.





Rozwój kompetencji przyszłości

– praktyczne rozwijanie umiejętności pozwalających na elastyczne i sprawne radzenie sobie w coraz bardziej złożonym i wymagającym świecie; zdobywanie kompetencji dostosowanych do wyzwań przyszłości w zakresie np. cyfryzacji (technologizacja), automatyzacji, komunikacji, ekoodpowiedzialności, umiejętności współpracy w zespole (także rozproszonym), które będą budowały przewagę konkurencyjną studenta na rynku pracy i w działalności biznesowej.



Nastawienie na współpracę

– poszukiwanie rozwiązań problemów w interdyscyplinarnych i międzynarodowych zespołach umożliwiające studentom poznanie nowych metod pracy i spojrzenie na problem z różnych perspektyw. Współpraca między studentami, praktykami, partnerami biznesowymi oraz przedstawicielami świata naukowo-badawczego pozwoli na edukację przez praktykę i przyczyni się do budowania społeczności otwartej na różnorodność, której wspólnym ogniwem będzie UWSB Merito.



Pobudzanie innowacyjności i kreatywności

– wśród studentów, współpracowników oraz pracowników uczelni przez pomoc nie tylko w inicjowaniu nowych pomysłów, ale także ich rozwijaniu i przełożeniu na realny biznes, dzięki wsparciu mentorskiemu, prawnemu, organizacyjnemu, infrastrukturalnemu i finansowemu.



Najlepsze doświadczenie edukacyjne klienta

– studenta, które na każdym etapie współpracy z uczelnią wpływa na ostateczny odbiór oferowanej usługi edukacyjnej. Decyzja o wyborze uczelni zależy od atmosfery, formy i sposobu przekazywania wiedzy, a także sprawności procesów administracyjnych. Wartością dla studentów jest to, aby każde działanie na ścieżce edukacyjnej było przyjazne i pozbawione negatywnych emocji.

Przedstawione wartości będą realizowane w ramach projektów strategicznych.

Wyniki ewaluacji w roku 2022, prowadzące do uzyskania przez uczelnię statusu uniwersytetu, oraz zmiana nazwy rodzą kolejne wyzwania strategiczne. Wymagają również określenia, jak będzie wyglądać społeczne zaangażowanie uczelni i jej społeczna odpowiedzialność. Ambitne wyzwania strategiczne dla uczelni wynikają z nowej misji, która w centrum stawia studenta i jego przyszłe kompetencje oraz jakość dostarczanej usługi edukacyjnej. Ten zwrot w wizji przyszłości uczelni będzie wymagał ciągłego śledzenia trendów na rynku edukacyjnym i aktualizacji programów studiów, rozwoju kompetencji kadry oraz ustawicznego doskonalenia procesów administracyjnych i dydaktycznych.

W celu potwierdzenia tezy, że UWSB Merito w Poznaniu jest uczelnią nowoczesną i dostosowaną do potrzeb współczesnego i przyszłego klienta – studenta, zamierza się wdrożyć nowe rozwiązania technologiczne w obszarze dydaktyki oraz unowocześnić i uzupełnić programy studiów, tak by rozwijać kompetencje studentów przydatne na rynku pracy w przyszłości.

Misja i Strategia Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu realizują również zobowiązania uczelni zawarte w Deklaracji Społecznej Odpowiedzialności Nauki, której UWSB Merito w Poznaniu jest sygnatariuszem:

„Mając na uwadze dobro szkolnictwa wyższego w Polsce, świadomi swojej roli w realizacji zasad zrównoważonego rozwoju, zapewnianiu wysokiej jakości badań i edukacji oraz dbaniu o wszechstronny rozwój społeczności akademickiej, zobowiązujemy się dbać o ład organizacyjny uczelni, opierając zarządzanie uczelnią na fundamentach społecznej odpowiedzialności, zarówno w dokumentach strategicznych, jak i wynikających z nich działaniach służących wszechstronnemu rozwojowi społeczności akademickiej i skutecznej realizacji misji uczelni”.

Realizacja projektów strategicznych i wdrożenie ich rezultatów przyczynią się do osiągnięcia zakładanych celów oraz utrzymania statusu największej niepublicznej uczelni w kraju.



Portfel:

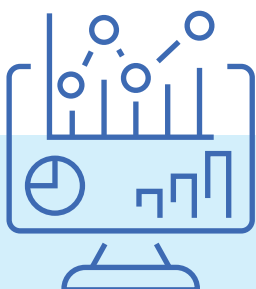
Transformacja i technologizacja dydaktyki

Celem portfela jest uzyskanie przewagi rynkowej dzięki wdrożeniu nowego modelu kształcenia odpowiadającego oczekiwaniom klienta, z uwzględnieniem wszelkich nowoczesnych i aktualnych możliwości technologicznych, a dzięki temu elastycznych form kształcenia oraz ich dostępności.

Transformacja i technologizacja dydaktyki jest jednym z ważniejszych portfeli i wyzwań strategicznych, ponieważ pozwala realizować idee i cele zawarte w misji. Portfel stanowi zasadniczą część zmiany strategicznej, której istotą jest ulokowanie klienta – studenta w centrum działań w zakresie IT oraz zidentyfikowanie i zaspokojenie jego potrzeb wynikających ze zmian międzypokoleniowych, środowiskowych, społecznych i technologicznych. Zmiana ma doprowadzić do tego, by Uniwersytet WSB Merito stał się technologicznym liderem na rynku edukacyjnym, zapewniając najwyższą atrakcyjność, jakość dydaktyki i elastyczność form studiowania oraz dostarczając swoim klientom kompetencje przyszłości poprzez najlepsze doświadczenia edukacyjne.

Pozwoli to zwiększyć zadowolenie studentów z udostępnionych rozwiązań technologicznych oraz cyfrowego (naturalnego dla młodego człowieka) procesu dydaktycznego we wszystkich jego przejawach. Dzięki elastyczności w zakresie wyboru metody studiowania uczelnia zapewni miejsce dla każdego potencjalnego klienta i zbuduje trwałą przewagę konkurencyjną, a wprowadzony model będzie miał wysoką wartość odtworzeniową.

Projekty tego portfela dotyczą różnych obszarów działania UWSB Merito w Poznaniu, w tym dydaktyki, infrastruktury technologicznej, obsługi administracyjnej procesu dydaktycznego, zasad zarządzania tymi procesami i wdrażania zmian. Wszystkie one są jednak zorientowane na zmianę oraz cyfryzację. Rynek edukacyjny charakteryzują liczne trendy, takie jak: wzrost postaw konsumenckich, internacjonalizacja, przenoszenie nawyków z Internetu na płaszczyznę edukacji, łączenie pracy z nauką, oczekiwanie wymiernych rezultatów edukacji, wzrost znaczenia kompetencji przyszłości, certyfikacja, nanokompetencje, micro learning, rosnąca popularność kursów online, rozwój nowych narzędzi edukacyjnych opartych na technologii i wiele innych. Istotą portfela jest znalezienie odpowiedzi na te wyzwania i wykorzystanie szans, które ze sobą niosą.



Transformacja przez technologizację dydaktyki jest także koniecznością, aby utrzymać przewagę konkurencyjną.

Portfel obejmuje projekty, które pozwolą na dostarczenie produktu w postaci dydaktyki uwzględniającej zalecenia metodyki nauczania ludzi dorosłych, wspierane przez najlepsze rozwiązania technologiczne, przyjazne dla współczesnych studentów. W centrum wszystkich zmian stoi student ze swoimi potrzebami.

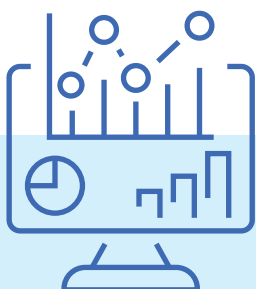
Pierwszym etapem realizacji portfela będzie opracowanie koncepcji nowego modelu kształcenia, wykorzystującego nowoczesne technologie oraz standardy metodyczne. Zostaną do tego użyte dotychczasowe, często pionierskie doświadczenia, zaktualizowane o wiedzę o potrzebach współczesnych studentów, trendach i zjawiskach rynkowych w Polsce i na świecie, rzetelną wiedzę o zasadach uczenia się osób dorosłych oraz o nowoczesnych rozwiązaniach technologicznych w dydaktyce. Zostaną także uwzględnione zmiany społeczne, jakie nastąpiły w okresie pandemii.

Ważnym elementem portfela jest wprowadzenie modelu Hi Flex, dzięki któremu student będzie mógł dostosować formę uczenia się do swoich indywidualnych preferencji. Przedmioty prowadzone w modelu Hi Flex będą starannie zaprojektowane, z uwzględnieniem zasad andragogiki i metodyki nauczania, a osoby uczące się będą wyposażone w wysokiej jakości materiały dydaktyczne. Dla poszczególnych przedmiotów zostaną wcześniej przygotowane kursy asynchroniczne.

Dzięki temu możliwe będzie uczestnictwo w zajęciach zajęcia zarówno w sali wykładowej, jak i jednocześnie online – z wykorzystaniem aplikacji Microsoft Teams oraz urządzeń i akcesoriów do nauki zdalnej. Model Hi Flex, oferując studentom możliwość wyboru między nauką stacjonarną, synchroniczną online oraz asynchroniczną, realizuje ideę uczelni dostępnej, gdyż w zajęciach będą mogły uczestniczyć osoby niepełnosprawne, czasowo chore czy będące na urloпах opiekuńczych.

Rezultatami projektów prowadzonych w ramach portfela będzie szereg nowych produktów opartych na technologizacji dydaktyki. Aby skutecznie je tworzyć i wdrażać, konieczne jest zaplanowanie procesów wprowadzania nowych produktów wykorzystujących nowe technologie. Równolegle opracowywane i wdrażane będą procesy wprowadzania nowych narzędzi i usług technologicznych w procesie dydaktycznym w szybko zmieniającym się środowisku IT lub takie, które będą służyć transformacji dydaktyki.

W ten sposób będzie można wprowadzić do realizowanych działań kolejne narzędzia i usługi, dziś jeszcze nieznanne, ale pojawiające się w szybko zmieniającym się świecie opartym na technologii.



Przykładami takich narzędzi czy usług będą:



Laboratoria VDI uruchomione na wspólnej infrastrukturze, które umożliwią studentom i słuchaczom wykorzystanie specjalistycznego oprogramowania w procesie dydaktycznym zdalnie, bez konieczności instalacji oprogramowania na własnych urządzeniach.



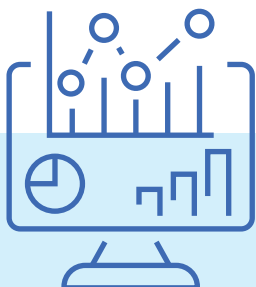
Atraktory i kontenty – akademickie kursy online (AKO), które podniosą atrakcyjność zajęć.



Sklep z kursami online, dzięki którym studenci i słuchacze będą mogli podnieść swoje kompetencje z interesującego ich zakresu, spoza oferowanych w ramach kierunku przedmiotów.

Studenci UWSB Merito w Poznaniu mają być też systemowo wyposażeni w kompetencje przyszłości. Zostanie opracowana, a następnie wdrożona koncepcja wspierania studentów w rozwijaniu kompetencji przydatnych na rynku pracy w przyszłości.

Opracowane będą metody analizy rynku pracy w przyszłości pod kątem pożądanых kompetencji, a potem wspólnie z pracodawcami i studentami wybrane zostaną kluczowe kompetencje przyszłości. Planuje się również opracowanie i wdrożenie metod i form dydaktycznych, które najlepiej pomogą studentom te kompetencje rozwijać.



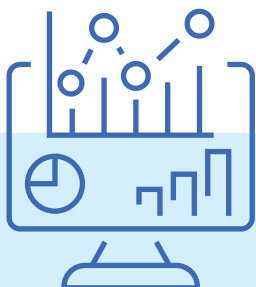
Ważną częścią portfela jest wdrożenie wypracowanych standardów metodycznych kształcenia zdalnego i tradycyjnego. Zostaną do nich dostosowane uczelniane struktury odpowiadające za metodykę kształcenia. Rezultatem projektu będzie system zarządzania kompetencjami kadry dydaktycznej oraz system raportowania stanu przygotowania kursów online zgodnych ze standardami metodycznymi. Projekt pozwoli kontynuować wieloletnie prace nad rozwojem metodyki nauczania.

W portfelu zakłada się opracowanie i wdrożenie nowego podejścia do zarządzania retencją. Zostanie dokonana diagnoza obecnie stosowanych rozwiązań mogących wpływać na retencję, analiza aktualnych wartości wskaźników, a także diagnoza czynników mogących wpłynąć na poprawę retencji.

Przewidywane są również zmiany w obszarze administracyjnego wsparcia organizacji, zarządzania i rozwoju dydaktyki. Zaplanowano stworzenie mechanizmów monitorowania efektów zmian, koordynacji działań, zwiększenie bezpieczeństwa instytucjonalnego, efektywne wykorzystanie zasobów oraz zapewnienie spójności wybranych procesów we wszystkich filiach UWSB Merito w Poznaniu.

Opracowane rozwiązania mają na celu zmianę w strukturze organizacyjnej UWSB Merito w Poznaniu – zgodnie z przyjętą rekomendacją, a także poprawę efektywności zarządczej, procesowej oraz wykorzystanie zasobów w obszarze dydaktyki.

Centrum Rozwoju Dydaktyki będzie jednostką organizacyjną odpowiedzialną za koordynację działań wszystkich jednostek wchodzących w skład UWSB Merito w Poznaniu.



Portfel:

Współpraca i innowacje

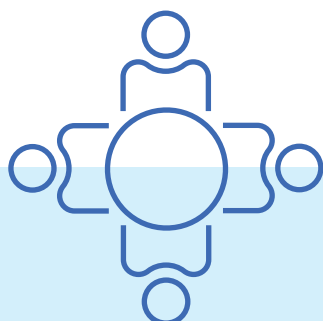
Działania podejmowane w ramach portfela mają być z założenia źródłem pomysłów strategicznych UWSB Merito w Poznaniu w celu tworzenia innowacyjnych przedsięwzięć i nowych inicjatyw biznesowych. Projekty w tym portfelu mają być przede wszystkim zorientowane na działalność studencką oraz łączyć inicjatywy studenckie z donatorami i otoczeniem gospodarczym. Będą również przyczyniać się do upowszechniania innowacji wśród studentów i otoczenia biznesowego oraz wspierać studentów w rozwijaniu kompetencji przydatnych na rynku pracy w przyszłości.

Portfel zakłada powstanie Centrum Wsparcia Innowacji UWSB Merito w Poznaniu. Ma to być struktura służąca realizacji zamierzeń innowacyjnych, poszukiwaniu partnerstw, wdrażaniu pomysłów opartych na współpracy i innowacjach. Centrum ma być zorientowane na działalność studencką, łączyć inicjatywy studenckie z donatorami oraz prowadzić działalność upowszechniającą innowacje wśród studentów i otoczenia biznesowego. Kluczowym założeniem projektu jest zapewnienie wsparcia dla innowacyjnych i biznesowych pomysłów oraz inicjatyw studentów.

W ramach projektu Współpraca uczelni i studentów z otoczeniem społeczno-gospodarczym wypracowane zostaną modele umożliwiające studentom realizację wspólnych przedsięwzięć w ramach kół naukowych, konferencji, wizyt studyjnych, prac dyplomowych, staży, praktyk, spotkań kreatywnych, projektów. Współpraca między studentami, partnerami biznesowymi i przedstawicielami świata naukowo-badawczego pozwoli na edukację przez praktykę.

Ważnym elementem Strategii uczelni jest też współpraca z absolwentami. Projekt Absolwent umożliwi zbudowanie i wdrożenie systemowych rozwiązań i działań służących budowaniu i trwałemu utrzymywaniu relacji z absolwentami UWSB Merito w Poznaniu, wspieranych odpowiednimi narzędziami IT.

W ramach portfela powstanie również inicjatywa zwana „Garaż WSB Merito”, dzięki której powstaną systemowe mechanizmy nakierowane na pobudzenie innowacyjności, kreatywności i zaangażowania pracowników UWSB Merito w Poznaniu w innowacyjne projekty usprawniające funkcjonowanie uczelni.



Portfel:

Postgraduate education

Na produkty w segmencie postgraduate education, oferowane obecnie przez UWSB Merito w Poznaniu, składają się studia podyplomowe, MBA oraz szkolenia. Celem portfela jest tworzenie nowych produktów postgraduate education i ich rozwój na podstawie nowatorskich rozwiązań projektowych, które spowodują uzyskanie przewagi konkurencyjnej oraz zwiększenie udziału rynkowego w tym segmencie edukacyjnym.

Realizacja celów portfela nastąpi poprzez:

- zbudowanie nowego systemu usług postgraduate education w obszarze zarówno produktowym, jak i infrastrukturalnym, sprzedażowym, organizacyjnym i marketingowym,
- tworzenie nowych inicjatyw biznesowych dla sektora B2B i ich testy rynkowe,
- opracowanie szerokiej i komplementarnej oferty dla biznesu i klientów indywidualnych, synergii produktów,
- budowę marki produktów postgraduate education poprzez certyfikację zewnętrzną oraz budowanie wiarygodności oferty poprzez nową formułę edukacyjną,
- wdrażanie innowacji sprzedażowo-marketingowych dla istniejącej oferty szkoleń i nowych produktów,
- rozwój oferty dla klientów indywidualnych, zaspokajanie różnych potrzeb klientów,
- wypracowanie rozwiązań strukturalnych i organizacyjnych w obszarze produktów z segmentu postgraduate education.

W tym celu powołane zostaną projekty:

- Koncepcja rozwoju produktów
- System nadzoru nad jakością kształcenia
- Technologizacja i elastyczność form uczenia
- Sprzedaż produktów postgraduate education
- Wypracowanie nowych produktów i wprowadzanie ich na rynek



Portfel:

Zwiększenie udziału w rynku

UWSB Merito w Poznaniu od 2014 roku pozostaje największą uczelnią niepubliczną w Polsce (pod względem liczby studentów i słuchaczy). Realizacja Strategii do 2025 roku ma pozwolić utrzymać i wzmocnić tę pozycję. Zwiększenie udziałów w rynku będzie odbywać się zarówno przez aktywne uczestnictwo w procesach konsolidacyjnych, jak i kreatywne wykorzystywanie szans rynkowych pojawiających się w domenie szkolnictwa wyższego.

W ramach Strategii 2025 UWSB Merito w Poznaniu będzie wykorzystywał szanse pojawiające się na rynku edukacyjnym w zakresie przejęć. Na potrzeby portfela zostanie opracowana koncepcja kształtowania struktury organizacyjnej jednostek – filii uczelni, co powinno przełożyć się na wzrost rekrutacji.



Portfel:

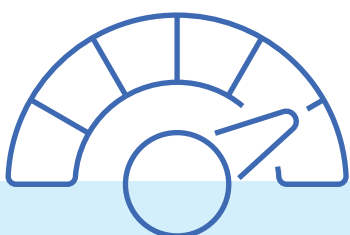
Infrastruktura

Celem portfela jest zapewnienie bezpieczeństwa infrastrukturalnego UWSB Merito w Poznaniu przez poszerzenie bazy własnych budynków oraz zwiększenie dostępności bazy dydaktycznej i administracyjnej uczelni na wszystkich czterech wydziałach. Dostosowanie liczby i powierzchni budynków do systematycznie rosnącej liczby studentów i słuchaczy staje się jednym z priorytetów inwestycyjnych uczelni.

Na Wydziale Finansów i Bankowości w Poznaniu w ramach projektu Rewitalizacja kamienic uczelnia planuje generalny remont dwóch zabytkowych kamienic oraz wybudowanie trzech łączników między tymi budynkami a nieruchomościami obecnie użytkowanymi przez uczelnię.

W powstałej przestrzeni będzie mieściło się Centrum Kształcenia Przedsiębiorczości Społecznej. Wyremontowane kamienice i łączniki będą uzupełnieniem obecnej bazy dydaktycznej i administracyjnej wydziału. Inwestycja ta stanowi pierwszy etap projektu Kampus WFiB, którego celem jest nie tylko zwiększenie bazy dydaktycznej uczelni, ale także stworzenie zintegrowanego, nowoczesnego kampusu studenckiego, który znacząco poprawi jakość studiowania oraz zapewni atmosferę akademickości na uczelni i zadowolenie studentów.

W filii w Szczecinie powstanie koncepcja zagospodarowania budynku biurowego. Rozważone zostaną scenariusze remontu i adaptacji budynku na potrzeby własne – dydaktyczne lub administracyjne, wynajem sal/budynku oraz sprzedaż nieruchomości. Długookresowe zabezpieczenie potrzeb infrastrukturalnych filii w Warszawie będzie celem lokalnych projektów w ramach portfela. Jego realizacja przyczyni się do rozbudowy dotychczasowego kampusu i powiększenia powierzchni, jaką dysponuje UWSB Merito w Poznaniu, w innej lokalizacji w Warszawie.



Portfel:

Umiejdzynarodowienie

Głównym celem portfela jest internacjonalizacja uczelni, zwiększenie liczby studentów cudzoziemców oraz wzrost rozpoznawalności UWSB Merito w Poznaniu na rynku międzynarodowym.

Podjęte zostaną działania zmierzające do zwiększenia liczby studentów z zagranicy na ścieżkach polsko- i anglojęzycznych, m.in. przez wprowadzenie do oferty kolejnych ścieżek anglojęzycznych z uwzględnieniem produktów online oraz wdrożenie planu aktywności na wybranych rynkach zagranicznych. Przewidziane jest powstanie centralnego biura, którego zadaniem będzie rekrutacja studentów zagranicznych dla wszystkich filii Uczelni. Efektem będzie optymalizacja procesu rekrutacji, podniesienie jakości obsługi studentów zagranicznych oraz zwiększenie konwersji na ścieżkach anglojęzycznych.

Portfel uwzględnia także zacieśnienie współpracy z partnerskimi uczelniami z zagranicy poprzez opracowanie modeli współpracy czy wspólnych projektów edukacyjnych.

Jednym z priorytetów UWSB Merito jest potwierdzenie jakości kształcenia poprzez pozyskanie akredytacji międzynarodowych. W ramach portfela zostaną przeanalizowane możliwości uzyskania akredytacji międzynarodowych z „korony akredytacji” w obszarze potencjału i zasobów uczelni lub wydziału, po czym nastąpi przygotowanie dokumentacji i aplikowanie do wybranej akredytacji.



Portfel:

Ekoodpowiedzialność

Środowiskową odpowiedzialność społeczną uznano za jeden z kluczowych obszarów, którym powinna się zająć uczelnia jako instytucja edukacyjna. Celem portfela jest opracowanie i wdrożenie produktów i rozwiązań pozwalających skuteczniej chronić środowisko. Przyczyni się to również do postrzegania UWSB Merito w Poznaniu jako uczelni ekoodpowiedzialnej, zaangażowanej w problemy środowiskowe, co potwierdzi wartości zapisane w Strategii uczelni.

Dzięki realizacji projektu Zielona i błękitna uczelnia nastąpi wdrożenie proekologicznych rozwiązań technicznych w budynkach uczelni i ich otoczeniu. Przewidywane są rozwiązania z zakresu poboru i gospodarowania wodą, wykorzystania energii elektrycznej oraz energii cieplnej, zieleni wewnątrz budynków, a także zagospodarowania terenu wokół poszczególnych obiektów, niwelujące negatywny wpływ na środowisko. Działania w projekcie Minimalizacja i zagospodarowanie odpadów biurowych będą wpływały na ograniczenie liczby zamawianych materiałów i ilości wytwarzanych odpadów. Projekt Zrównoważony transport spowoduje zmniejszenie – w wyniku rozwoju infrastruktury związanej z ekologicznymi formami transportu – emisji dwutlenku węgla i innych zanieczyszczeń powietrza generowanych przez pracowników i studentów. Z kolei projekt Zrównoważona konsumpcja przyczyni się do zwiększenia świadomości pracowników i studentów w zakresie wpływu sposobu odżywiania się na środowisko naturalne i zdrowie człowieka. Realizowane działania będą miały na celu wyeliminowanie lub ograniczenie podczas wydarzeń organizowanych przez UWSB Merito w Poznaniu spożycia produktów, które szczególnie negatywnie oddziałują na środowisko naturalne lub wywołują negatywne skutki zdrowotne. Przedsięwzięcia te pomogą wykreować ekoodpowiedzialną kulturę uczelni oraz kształtować ekoodpowiedzialne postawy. Jednym z najważniejszych projektów portfela będzie także wprowadzenie do oferty UWSB Merito kierunku ekostrategia oraz poszerzenie oferty dydaktycznej na innych kierunkach o komponenty tematyczne z obszaru ekoodpowiedzialności.

Równolegle prowadzone będą liczne przedsięwzięcia naukowe związane z tematyką zrównoważonego rozwoju. Będą one skierowane zarówno do nauczycieli akademickich, jak i studentów. Przewiduje się m.in. coroczne granty na realizację projektów badawczych z zakresu zrównoważonego rozwoju, cykl otwartych seminariów naukowych i wykładów eksperckich, konferencje naukowe, konkursy na prace dyplomowe. Inicjatywy te mają na celu stworzenie wizerunku uczelni powiązanej z badaniami prowadzonymi w zakresie zrównoważonego rozwoju. Sprzyjać temu będzie publikowanie osiągnięć naukowych, ich popularyzacja w mediach społecznościowych, współpraca z partnerami krajowymi i zagranicznymi oraz organizacja konkursów wewnętrznych w przedmiotowej tematyce. Realizacja portfela pozwoli na stworzenie ekoodpowiedzialnej uczelni – zaangażowanej w działania proekologiczne we wszystkich wymiarach funkcjonowania: dydaktycznym, naukowo-badawczym i w bieżącej działalności administracyjnej, czego potwierdzeniem będzie wysoka pozycja w rankingu Green Metrics, co pozwoli UWSB Merito znaleźć się w elitarnym gronie prekursorów w tym zakresie na rynku polskim. Będzie to wsparciem, a jednocześnie zwieńczeniem wszystkich działań prowadzonych w ramach portfela.



Portfel:

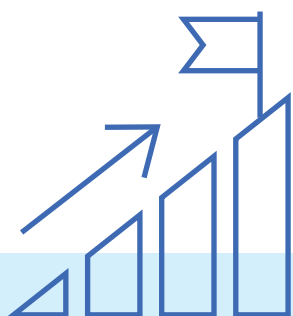
Rozwój oferty

Celem portfela jest rozwój oferty uczelni w zakresie zarówno istniejących, jak i nowych kierunków studiów dzięki ścisłej współpracy z biznesem, analizie trendów i popularności kierunków studiów (rekomendacje Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego), zapotrzebowaniu na kształcenie na poziomie studiów wyższych wynikające z Krajowej Strategii Rozwoju Regionalnego, a także z regionalnych strategii rozwoju województw.

UWSB Merito w Poznaniu zamierza stopniowo rozszerzać ofertę produktową, przekształcając się z relatywnie wąsko wyspecjalizowanej szkoły biznesu w uczelnię o profilu uniwersalnym, kształcąca w ramach interdyscyplinarnej oferty dydaktycznej, zapewniającej różnorodność wyboru dla studentów oraz odpowiadającej wyzwaniom przyszłości stwarzanym przez rynek pracy.

Planuje się wprowadzenie do oferty produktów innowacyjnych, uwzględniających Polską Ramę Kwalifikacji, efekty uczenia się, współpracę z otoczeniem administracyjnym i biznesem oraz rozwój kompetencji na różnych szczeblach kształcenia z wykorzystaniem metod prowadzenia zajęć (w tym: doposażanie pracowni na potrzeby poszczególnych kierunków studiów, zwiększanie metody case study, wprowadzanie w coraz większym stopniu wizyt studyjnych – study visits, poszerzanie kursów i akademickich kursów online, wykorzystanie IT do przeprowadzania zaliczeń i egzaminów).

Oprócz rozwoju produktowego uczelnia zamierza wprowadzać zmiany jakościowe świadczonych usług edukacyjnych, unowocześniając je, dostosowując metody prowadzenia zajęć dydaktycznych do klienta pokolenia informacyjnego, a także dostosowując program kształcenia do potrzeb pracodawców. Działania w ramach portfela będą uwzględniać możliwości rozwoju oferty w szerszym profilu uniwersytecko-akademickim na podstawie uprawnień wynikających z posiadanych przez Federację Naukową WSB-DSW Merito kategorii naukowych.



Portfel:

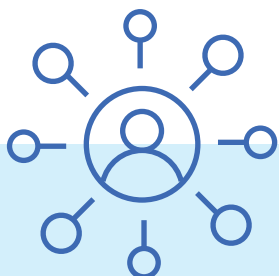
Ludzie, organizacja i zarządzanie

Portfel ma na celu sprawną realizację procesów teraz i w przyszłości, ale także wyzwania strategicznych zawartych w pozostałych portfelach, zwłaszcza tych o charakterze transformacyjnym i innowacyjnym.

Kadra dydaktyczna stanowi najważniejszy i największy zasób uczelni. Dlatego w ramach wdrażania portfela uczelnia będzie podejmować działania mające na celu podniesienie jakości pracy nauczycieli akademickich oraz zwiększenie ich zadowolenia z pracy. Wynikają one z potrzeby stworzenia stabilnego zespołu dydaktyków, o wysokich kompetencjach metodycznych i merytorycznych; osób, które uosabiają wartości marki UWSB Merito, ponieważ to głównie przez kontakt z dydaktykami studenci mają zdobywać najlepsze doświadczenia edukacyjne.

W portfelu ujęte zostały także projekty budujące zaangażowanie i motywację pracowników administracyjnych, wspierające realizację misji uczelni, wartości i celów strategicznych. Przygotowany zostanie projekt dotyczący usprawnienia komunikacji wewnętrznej oraz dotyczący sukcesji menedżerskiej – którego celem jest przygotowanie organizacji do zmian pokoleniowych na poziomie średniego i wyższego szczebla zarządzania i stworzenie płynnego przejścia między pokoleniami, co pozwoli zapewnić ciągłość i rozwój organizacji.

Portfel zawiera też projekty organizujące procesy wewnętrzne uczelni, w tym projekt dotyczący funkcji IT – warunkujący wykonanie zadań wynikających ze Strategii, oraz kształtujące relacje na UWSB Merito w Poznaniu – nastawione na współpracę i synergii czy ukierunkowane na usprawnianie działalności – uwalniające krytyczne zasoby. UWSB Merito w Poznaniu będzie też pracować nad stworzeniem koncepcji zarządzania procesami we wszystkich jednostkach uczelni, na którą będzie się składać: określenie struktury procesowej, wskazanie rodzaju procesów występujących w organizacji, wypracowanie metod pracy nad procesami wydziałowymi i wspólnymi dla UWSB Merito w Poznaniu, wypracowanie metod dezagregowania celów i mierników dla procesów, stworzenie struktury hierarchicznej odpowiedzialnej za zarządzanie procesami na uczelni. W ślad za rozwojem nowoczesnych technologii na UWSB Merito w Poznaniu realizowane będą działania związane z robotyzacją, poszukiwaniem sposobu automatyzacji wskazanych przez pracowników procesów, a następnie usprawnianie procesów podlegających zmianie (digitalizacji) w związku z przejściem organizacji na model pracy hybrydowej. Równolegle zakładana jest optymalizacja procesów w ramach Systemu Obsługi Toku Studiów (SOTS), który zdigitalizuje i ulepszy obsługę studentów i słuchaczy.



Portfel:

Uniwersytet

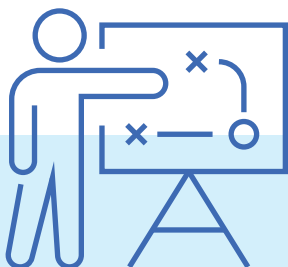
Uzyskanie przez uczelnię w roku 2022 statusu uniwersytetu oraz zmiana nazwy „Wyższa Szkoła Bankowa w Poznaniu” na „Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu” stawiają przed uczelnią nowe wyzwania. Ich celem jest wprowadzenie na rynek marki UWSB Merito w Poznaniu, budowanie jej pozytywnego wizerunku i rozpoznawalności oraz rozwój działalności społecznej i naukowej. Znajdują one odzwierciedlenie w projektach strategicznych zawartych w ramach portfela.

Jednym z nich jest projekt, który koncentruje się na wdrożeniu na uczelni działań związanych z nową nazwą i kategorią, aby spełnione zostały wymogi uniwersyteckie pod względem administracyjnym, formalnoprawnym, organizacyjnym, finansowo-księgowym, kadrowym i IT.

Kolejne projekty będą skupiały się na definiowaniu tożsamości i wizerunku uczelni, co pozwoli na określenie wartości istotnych dla jej funkcjonowania, oraz świadomym budowaniu pożądanej kultury organizacyjnej, która będzie wspierać misję i cele strategiczne UWSB Merito. W ślad za tym podejmowane będą działania wdrażające kulturę organizacyjną i propagujące nowy wizerunek uniwersytetu wśród studentów, pracowników i otoczenia rynkowego.

UWSB Merito w Poznaniu pragnie również być instytucją zaangażowaną społecznie, mającą wpływ na otoczenie społeczno-gospodarcze, w którym funkcjonuje. W 2019 roku uczelnia podpisała Deklarację Społecznej Odpowiedzialności Uczelni, a w tym okresie strategicznym pragnie kontynuować działania polegające na wprowadzeniu zasad społecznej odpowiedzialności uniwersytetu (SOU). Zostanie powołany pełnomocnik rektora ds. społecznej odpowiedzialności uniwersytetu (SOU) oraz Komisja ds. SOU. Kolejnym krokiem będzie stworzenie projektu strategicznego, którego celem będzie opracowanie koncepcji wdrażania SOU przez UWSB Merito w Poznaniu oraz wybranie i identyfikacja obszarów SOU do realizacji w obecnej i przyszłej Strategii, co przyczyni się do postrzegania UWSB Merito w Poznaniu jako uczelni społecznie odpowiedzialnej.

Priorytetem w portfelu będzie kontynuacja i rozwijanie działalności naukowej w sposób pozwalający na utrzymanie statusu uniwersyteckiego. Zostanie przygotowany i wdrożony nowy system organizacji i zarządzania nauką, który zoptymalizuje i zsynchronizuje działania naukowe prowadzone w filiach, zacieśni współpracę z Federacją Naukową WSB-DSW Merito i zwiększy efektywność pracy naukowej kadry UWSB Merito w Poznaniu.



Portfel:

Budowanie architektury procesowej

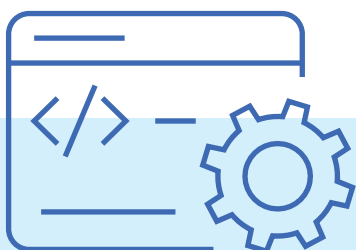
Celem portfela jest osiągnięcie dojrzałości procesowej UWSB Merito w Poznaniu, dzięki której uczelnia będzie w stanie wykonywać swoje zadania efektywniej, a jednocześnie zapewnić najwyższą jakość oczekiwaną przez klientów. Portfel będzie realizowany pilotażowo w filii w Warszawie, a po pozytywnym wdrożeniu obejmie całą uczelnię.

Pierwszym etapem osiągnięcia celu będzie zdefiniowanie architektury procesowej, która ma stać się praktycznym narzędziem wspierającym zarządzanie uczelnią oraz pozwolić na przeniesienie założeń strategicznych na codzienne działania operacyjne. Projekt zakłada powstanie koncepcji architektury procesowej ze wskazaniem listy procesów realizowanych na uczelni. Kolejnym działaniem będzie określenie map procesów, opracowanie księgi mierników procesowych (KPI) oraz przedmiotowe szkolenia dla pracowników. W dalszym etapie nastąpi wdrożenie narzędzi rozwiązywania problemów (problem solving). Ich celem jest uwolnienie potencjału zespołu przez budowanie umiejętności rozwiązywania problemów wynikających z działań związanych z realizacją celów procesowych bądź projektowych, a także wzmacnianie kultury organizacji przez zaangażowanie menedżerów i poszczególnych członków zespołów oraz uwolnienie potencjału i wiedzy o procesach.

Uczelnia, stając się organizacją procesową, będzie podnosić świadomość pracowników i wzmacniać ich zaangażowanie w zmieniającą się osobowość organizacji. Zmiana nastąpi, gdy działania zostaną skutecznie zmodyfikowane i utrwalone, a pracownicy zauważą związek pomiędzy swymi działaniami a lepszymi wynikami.

Budowanie architektury procesowej jest procesem ciągłym i będzie kontynuowane przez kolejne lata. Uczelnia wejdzie w tryb ustawicznego uczenia się i doskonalenia organizacji, rozwoju pracowników, identyfikacji problemów i ich usuwania oraz obniżania kosztów w przeliczeniu na jednego studenta, które będą służyły zdobywaniu przewagi konkurencyjnej i zapewnianiu klientom oczekiwanej jakości usług.

Realizacja przedstawionych celów i projektów strategicznych w dłuższej perspektywie pozwoli wzmocnić pozycję konkurencyjną Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu w zakresie wdrażania nowoczesnych technologii w procesy kształcenia i obsługi klienta, a także budowania wizerunku przyjaznej, praktycznej, atrakcyjnej i nowoczesnej uczelni, której sposób funkcjonowania odpowiada potrzebom i oczekiwaniom młodego pokolenia pracowników.



Realizacja przedstawionych celów i projektów strategicznych w dłuższej perspektywie pozwoli wzmocnić pozycję konkurencyjną Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu w zakresie wdrażania nowoczesnych technologii w procesy kształcenia i obsługi klienta, a także budowania wizerunku przyjaznej, praktycznej, atrakcyjnej i nowoczesnej uczelni, której sposób funkcjonowania odpowiada potrzebom i oczekiwaniom młodego pokolenia pracowników.



**UNIwersYTET
WSB MERITO
POZNAŃ**

Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu

ul. Powstańców Wielkopolskich 5, 61-895 Poznań
tel. 61 655 33 33, e-mail: rektorat@poznan.merito.pl
www.merito.pl/poznan